

## Vooroordelen

Waarschijnlijk lopen vele mensen in jouw bedrijf niet over van enthousiasme als je met een nieuw project aan komt draven. Veel gehoorde reacties zijn:

- *Er lopen bij ons al zo veel projecten, laten we eerst afwerken waar we mee bezig zijn.*
- *We doen al aan IKZ, waarom nu nog met iets nieuws beginnen?*
- *We hebben al audits genoeg met ISO9000, we kunnen extra audits missen als kiespijn.*
- *Ik ben niet geïnteresseerd in Awards, voor mij hoeft dat niet.*
- *Dit kost te veel tijd en geld.*
- *Is dat niet te ingewikkeld en te hoog gegrepen voor ons?*

Tijdens deze cursus zal de lesgever aantonen dat deze mensen ongelijk hebben door aan de zijlijn te blijven toekijken. De toekomst is aan de bedrijven die op *alle* gebieden excellente resultaten boeken. Het EFQM-Excellence model is hiervoor het hulpmiddel bij uitstek.

### Tip

Geef je baas een van de hierboven vermelde reacties of misschien nog een andere, geef de lesgever dan een seintje. Hij zal je tips geven opdat je baas je zou volgen.

## Unieke cursus

- De lesgever begeleidt sinds 1995 Sollac, een van de finalisten voor de prestigieuze *European Quality Award* en *Prize winner 1998* en *1999*
- Hij begeleidt verscheidene kleine en grote bedrijven (industrie, diensten en openbare sector) bij het invoeren van de Self-Assessment methodiek
- De lesgever beschikt niet alleen over de licentie van EFQM, maar ook over de licentie van *Human Synergistics*. Hij kan als geen ander de relatie leggen tussen de menselijke factor en de verschillende criteria in het model.

Door al deze ervaringen samen heeft de lesgever een duidelijk beeld van wat haalbaar is.



## Anderen getuigen

*Op het einde van deze cursus weet je inderdaad hoe je aan het EFQM-model moet beginnen.*

Johan Henderix, Total Quality Manager, Eural Spaarbank, Brussel, tel 02/204.38.02

*'Was duidelijk, gestructureerd en pragmatisch.*

François Peeters, Productingenieur, Agfa, Mortsel, tel 03/444.58.32

*Dynamische cursus, interactief.*

Cindy De Potter, Membership Relations Team Member, EFQM, Brussel, tel 02/775.35.11

*Verhelderend!*

Geert Verkest, Directeur Generaal, Brico, Brussel, tel 02/536.57.72

*Het geeft je energie.*

Jan Van Rooy, Directeur, CB Direct, Brussel, tel 02/730.32.40

*'Proeven' en 'goesting krijgen' om aan de slag te gaan.*

Lieve Paternoster, Departementshoofd, Plantijn Hogeschool, Antwerpen, tel 03/205.62.12

*De vele voorbeelden uit de praktijk, de pragmatische aanpak en het groepswerk spraken mij aan.*

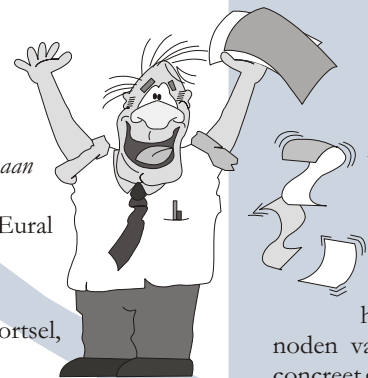
Carine Vanoeteren, Bedrijfsleider Centraal Laboratorium, Bayer Antwerpen, tel 03/540.39.51

*De deelnemers voelen zich persoonlijk betrokken.*

Jaak Polen, Afdelingshoofd, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap - Departement LIN, Brussel, tel 0477/58.02.50

*Duidelijke uitleg en enthousiaste spreker.*

William Biesmans, Quality Manager, Heraeus Electro-Nite, Houthalen, tel 011/60.02.60



## Op maat



Wij kunnen deze of andere cursussen geheel aan uw wensen aanpassen. Voorbeelden van cursussen zijn: *Het EFQM-model voor het management-team; Leiderschap meten, analyseren en ontwikkelen; Personeelsteuvenheid meten, analyseren en ontwikkelen, ...* Vanzelfsprekend kan het programma aangepast worden aan de specifieke noden van het bedrijf. De lesgever kan ook helpen bij het concreet gebruiken van het EFQM-Excellence model.

Voor meer inlichtingen kan je Diane Follon contacteren op het nummer 016/40.09.77 of stuur een business-kaartje naar:

COMATECH bvba  
Vlierbeekstraat 8  
3052 Blanden  
Fax 016/40.85.52  
yves.vannuland@comatech.be

## Wat kan je verwachten?

- Ontdekken hoe je moet starten met het EFQM-Excellence model
- Leren welke stappen je best doorloopt voor een succesvolle invoering van het EFQM-Excellence model
- Ontdekken hoe je de operationele resultaten significant kan verbeteren
- Leren van de valkuilen waar anderen zijn ingevallen

## Lesgever

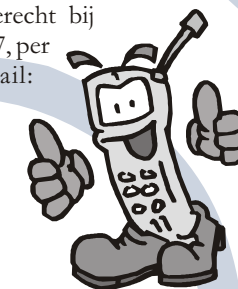


### Yves Van Nuland

- Directeur COMATECH
- Assessor voor de *European Quality Award 1994*
- Lead assessor van een self-assessmentteam bij Sollac, één van de *Prize Winners* van de *European Quality Award 1998* en *1999*. Hij was tevens begeleider bij de introductie van het dossier bij EFQM voor de *European Quality Award 1997* en *1998*
- Voormalig Quality Manager UCB Chemicals
- Professor Limburgs Universitair Centrum in Diepenbeek aan het programma *Kwaliteitskunde* (1985-2000). Hij doceerde er de vakken *Audit, Self-Assessment* en *SPC*.
- Ondervoorzitter Bestuur *Belgian Centre for Business Excellence, BCBE*
- Lid van VKB, de *Vlaamse Kamer voor Bedrijfsadviseurs*
- (Co-)auteur van 7 boeken en tientallen artikels in gespecialiseerde tijdschriften

## Informatie

Voor alle verdere inlichtingen kan je terecht bij Diane Follon op het nummer 016/40.09.77, per fax op 016/40.85.52 of per e-mail: [diane.follon@comatech.be](mailto:diane.follon@comatech.be).



**Het EFQM-Excellence model:  
Hoe begin je er aan?**

Yves Van Nuland



COMATECH bvba  
Vlierbeekstraat 8  
3052 Blanden  
Tel. 016/40.09.77  
Fax 016/40.85.52  
[www.comatech.be](http://www.comatech.be)



General Member

